



Politica della Qualità

POL_FRG_01
Rev. 00
del 28/11/2025

Il Sistema di Gestione per la Qualità è lo strumento con il quale Fortitude Group S.r.l. e le sue consociate – Bitrock S.r.l., Proactivity S.r.l. e Waterstream S.r.l. - si impegnano a garantire un modello di gestione orientato alla qualità, all'innovazione e all'affidabilità dei servizi erogati dalle società ad essa consociate.

Il SGQ rappresenta per l'organizzazione un modello fondamentale per assicurare coerenza, controllo e miglioramento continuo delle sue performance interne ed esterne.

OBIETTIVI

La Direzione ha definito i seguenti obiettivi con lo scopo di soddisfare i requisiti necessari per attuare un efficace Sistema di Gestione per la Qualità:

- a) garantire che le attività rispondano alle esigenze dei clienti e alle aspettative delle parti interessate, assicurando trasparenza, affidabilità e conformità ai requisiti contrattuali, normativi e regolatori applicabili;
- b) assicurare un modello di indirizzo, supervisione e monitoraggio dei processi delle società consociate, promuovendo l'adozione di standard qualitativi condivisi, la gestione uniforme dei processi, la riduzione dei rischi e la coerenza delle prassi operative all'interno del Gruppo;
- c) promuovere e sostenere lo sviluppo di competenze tecniche avanzate, l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative e la qualità dei servizi offerti dal Gruppo nei settori della consulenza, dello sviluppo e della gestione di piattaforme software;
- d) garantire il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali applicabili al fine di fornire al cliente il miglior servizio possibile basato su processi di qualità, rispettando i principi etici;
- e) assicurare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la pianificazione, l'attuazione e la valutazione periodica degli obiettivi, adottando misure ed accorgimenti finalizzati al contrasto di potenziali rischi che possano compromettere la Qualità delle prestazioni aziendali e del valore generato per il Gruppo;
- f) favorire un ambiente di lavoro sicuro, competente e motivato, in cui tutto il personale comprenda e sostenga attivamente gli obiettivi di qualità del gruppo;
- g) assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace e strutturata, garantendo che tale Politica per la Qualità sia compresa, applicata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La direzione condivide i principi e gli obiettivi dell'SGQ e ne sostiene la realizzazione e il mantenimento, fornendo le risorse necessarie per il suo funzionamento.

Si impegna, inoltre, a riesaminare periodicamente la presente Politica al fine di garantire l'allineamento agli obiettivi strategici del gruppo e al contesto in cui opera, in conformità con le normative volontarie e cogenti di riferimento.

Milano, lì 28/11/2025

Fortitude Group S.r.l.
Via Tortona, 4 (MI)
P.IVA 04268680263

La Direzione
Pubblico FORTITUDE GROUP SRL
Via Tortona, 4
20144 Milano
C.F. e P.IVA 04268680263